

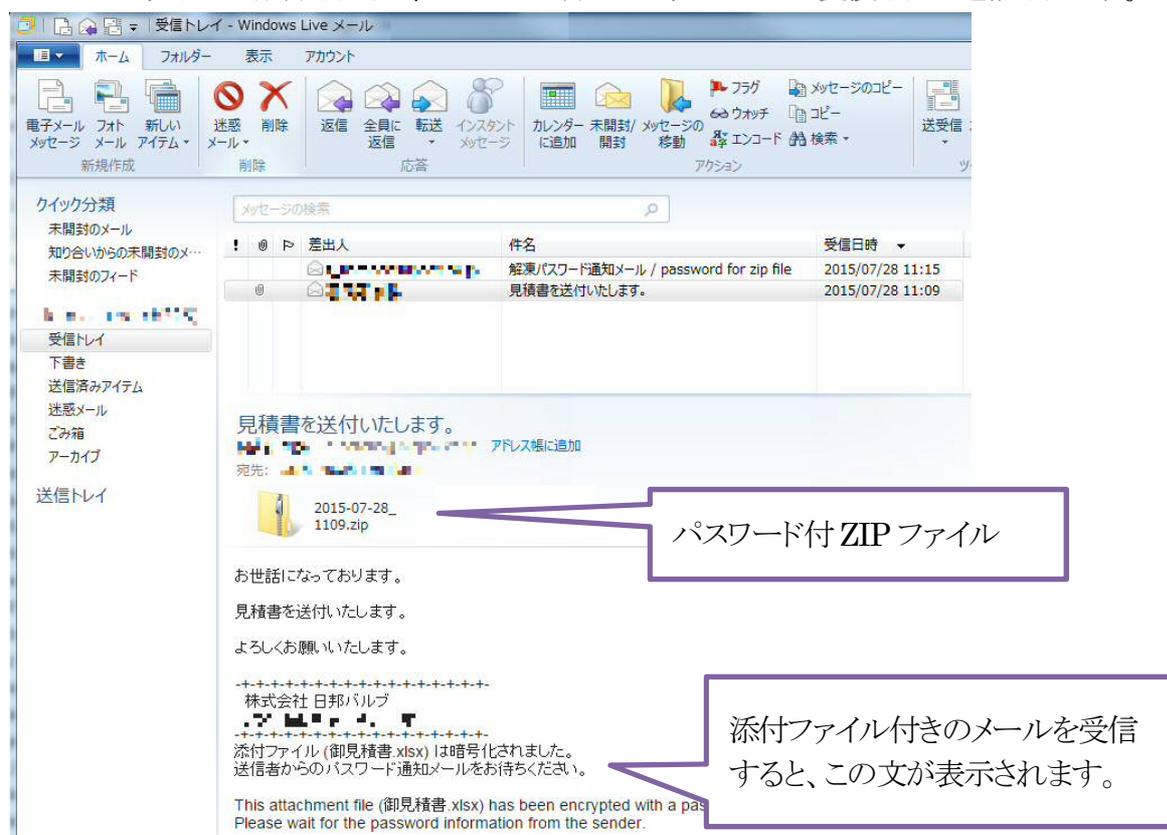
暗号化された添付ファイルを開く方法

(株)日邦バルブでは、セキュリティ向上のため、電子メールで送信した添付ファイルは暗号化(パスワード付 ZIP ファイル化)しています。

暗号化された添付ファイルを開くには、別途送信される「解凍パスワード通知メール / password for zip file」の本文中に記載されている「解凍パスワード」を使用する必要があります。

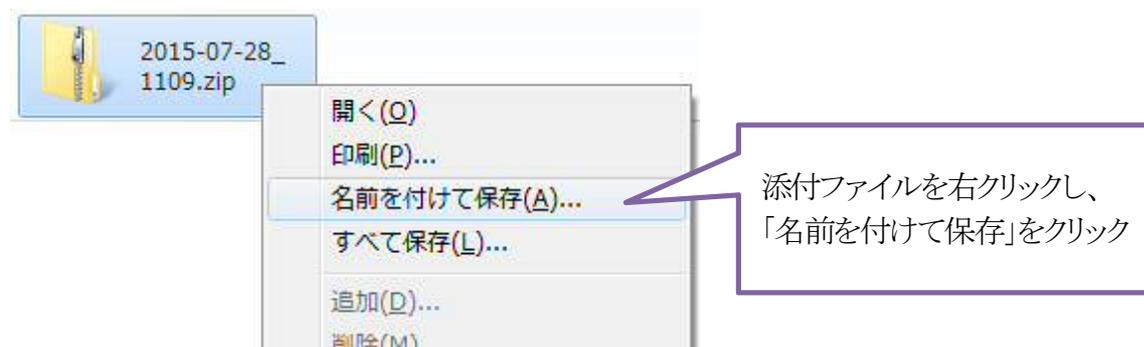
暗号化された添付ファイルを開く手順について Windows7 + Windows Live メールを例に説明いたします。

1. メールにファイルが添付されると、パスワード付 ZIP ファイルとして変換されて送信されます。

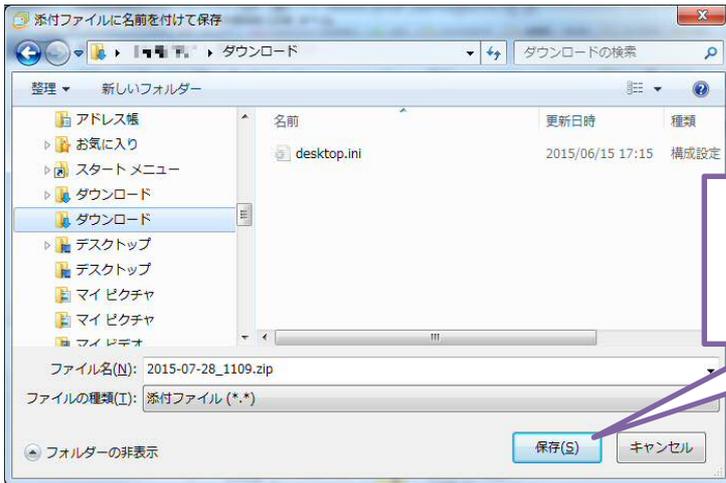


The screenshot shows the Windows Live Mail interface. The email list shows two messages. The second message, titled "見積書を送付いたします。", is selected. The main pane shows the email content, including a header with the sender's name and address, and a body of text. A yellow folder icon represents the attachment "2015-07-28_1109.zip". A callout box points to this icon with the text "パスワード付 ZIP ファイル". Below the text, there is a warning message: "This attachment file (御見積書.xlsx) has been encrypted with a password. Please wait for the password information from the sender." A second callout box points to this warning message with the text "添付ファイル付きのメールを受信すると、この文が表示されます。".

2. 受信した添付ファイルをデスクトップやドキュメントなどの任意の場所に保存します。

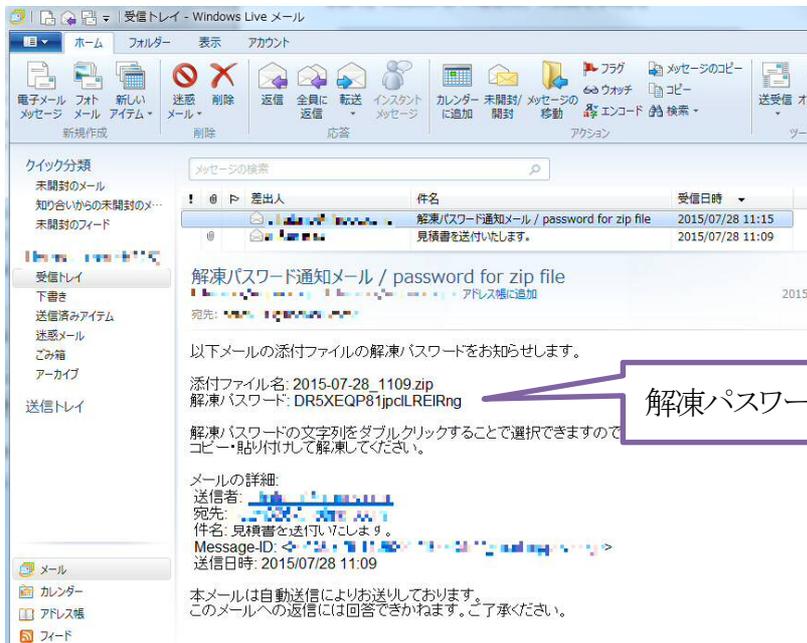


The screenshot shows a context menu for the "2015-07-28_1109.zip" file. The menu options are: "開く(O)", "印刷(P)...", "名前を付けて保存(A)...", "すべて保存(L)...", "追加(D)...", and "削除(M)". A callout box points to the "名前を付けて保存(A)..." option with the text "添付ファイルを右クリックし、「名前を付けて保存」をクリック".



任意の保存場所を指定し、
「保存」ボタンをクリック

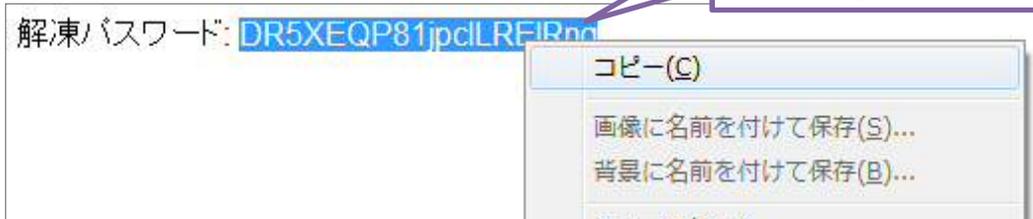
3. 続けて受信された「解凍パスワード通知メール」を開き、解凍パスワードをコピーします。



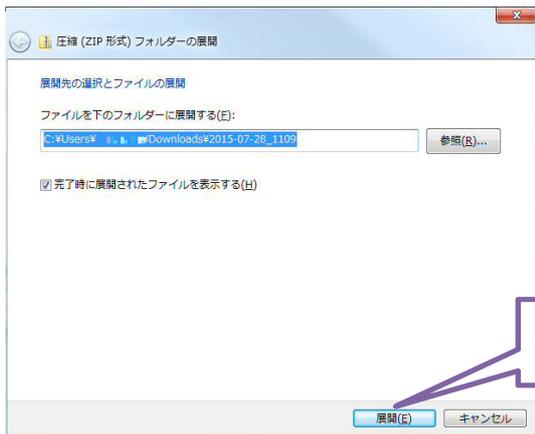
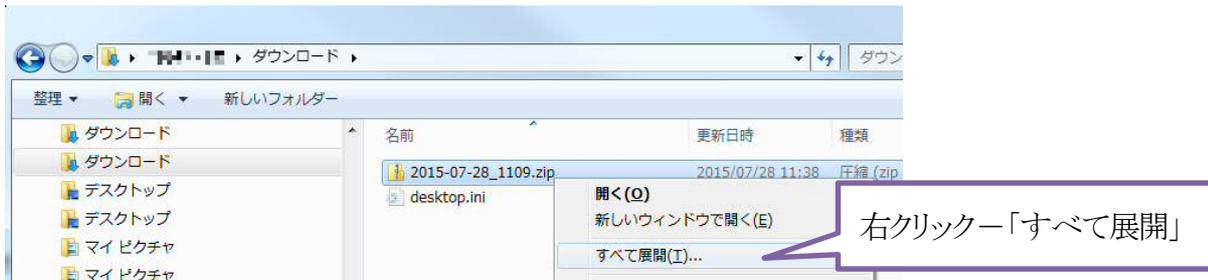
解凍パスワード

解凍パスワードを選択、コピーする際は、マウスでドラッグして選択すると、前後のスペースも選択されてしまう場合があります。文字列をダブルクリックすると、選択されやすくなります。

ダブルクリックで選択すると、
前後のスペースまで選択されることなく、
確実です。



4. 保存されたファイルを右クリックして「すべて展開」を実行します。

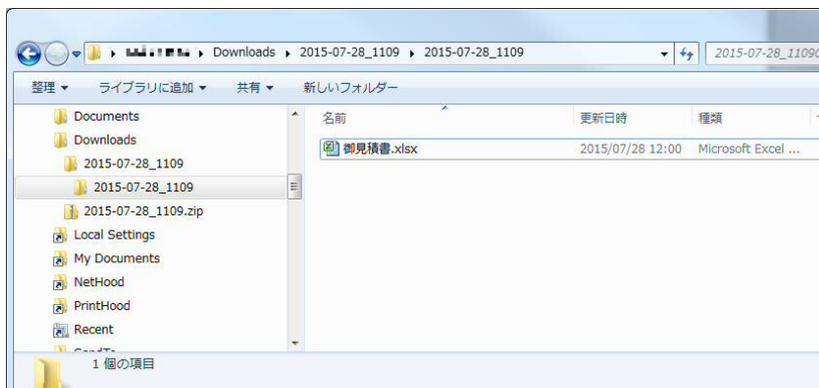


圧縮 (ZIP ファイル形式) フォルダの展開画面が表示されるので、「展開」ボタンをクリックします。

5. パスワードの入力 画面が表示されるので、先ほどコピーしたパスワードを貼り付け、「OK」をクリックします。



6. 展開先フォルダ内に添付ファイルが展開され、ファイルを閲覧できるようになります。



注1 項番4の「すべて展開」ではなく、ダブルクリックでZIPファイル内を開いた場合、その中のファイルをドラッグして移動したり、ファイルを開こうとした時点でパスワードの入力画面が表示されます。

注2 圧縮・解凍ソフトをインストールしている場合には添付ファイルを開く手順が上記例と異なる場合があります。

注3 暗号化された添付ファイルは送信プロバイダによっては「添付ファイルが安全でない可能性がある」という趣旨が表示されたり、テキストファイルとして添付されたりすることがあります。

注4 ZIP形式で圧縮したファイルが送信された場合、さらにパスワード付ZIPファイルに変換されますが、特定のメールサーバーではエラーとなることが報告されています。

セキュリティ向上の旨、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

不明な点等ありましたら、弊社送信元部門へお問い合わせください。